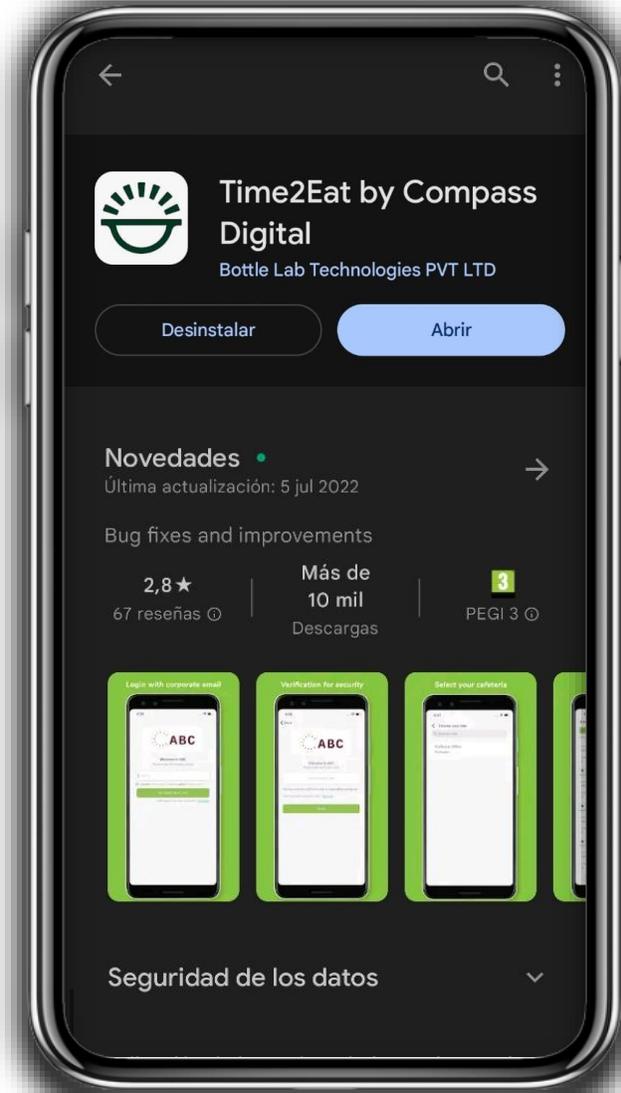




Time2Eat

HOSPITAL DE JOVE

MANUAL DE USO TIME2EAT



DESCÁRGALA AHORA

Una App para móvil que te permitirá gestionar tus pedidos de comida, cafetería y tener toda la información a tu alcance.



1. ACCEDE A LA APP

Este proceso sólo es necesario realizarlo la primera vez, siempre que no se cierre sesión (puedes cerrar la app sin problemas).



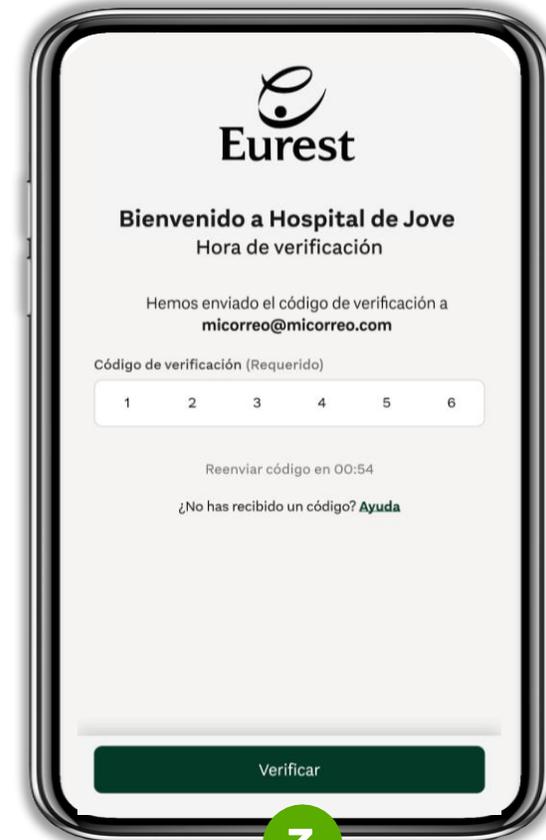
Time2Eat



Fíjate que arriba esté señado **ES-ES** (español de España), elige **“España”** e ingresa con el código **hjove**



Ingresa un mail: es importante que siempre ingreses con el mismo.



Valida el código de verificación recibido en tu correo. ¡Y listo!

2. ENCUENTRA LO QUE BUSCAS

Al entrar a la app, encontrarás todas las opciones para visualizar la oferta y hacer tus pedidos.

PEDIDOS de CAFETERÍA TAKE AWAY

El horario para tus Desayunos Take Away es de 8.30 a 11.30 horas
Para tus pedidos de bocadillos, bollería y artículos de cafetería de 8.00 a 17.00 horas.
Recoge tus pedidos entre las 8.30 y las 16.30 sin colas ni esperas.

El horario para hacer tu pedido de Menú Take Away es de 8.00 a 12.45 horas y podrás recogerlo de 13.00 a 15.00 horas.

PEDIDOS de COMEDOR

Desde la app podrás hacer tus pedidos para la Comida y la Cena en comedor con antelación de varios días.
Marca cuando para qué día lo quieres y recógelo después sin cola, sin esperas y de forma rápida.

INFORMACIÓN

En este apartado podrás ver el menú semanal y más información sobre nuestros servicios.





Time2Eat

REALIZAR TU PEDIDO



3. CÓMO HACER TU PEDIDO TAKE AWAY

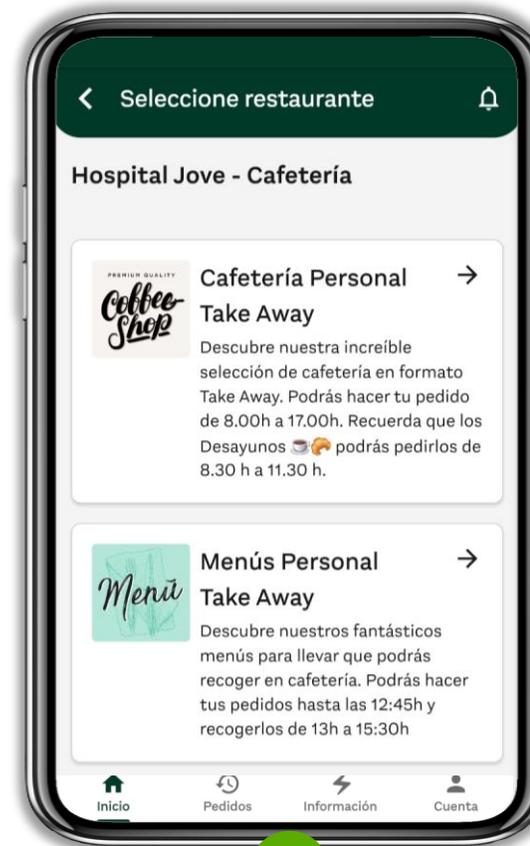
Estos son los pasos a seguir para hacer un pedido de restaurante y cafetería.



Time2Eat



1
Elige cafetería y los pasos para pedir productos de cafeterías y de menús serán los mismos.



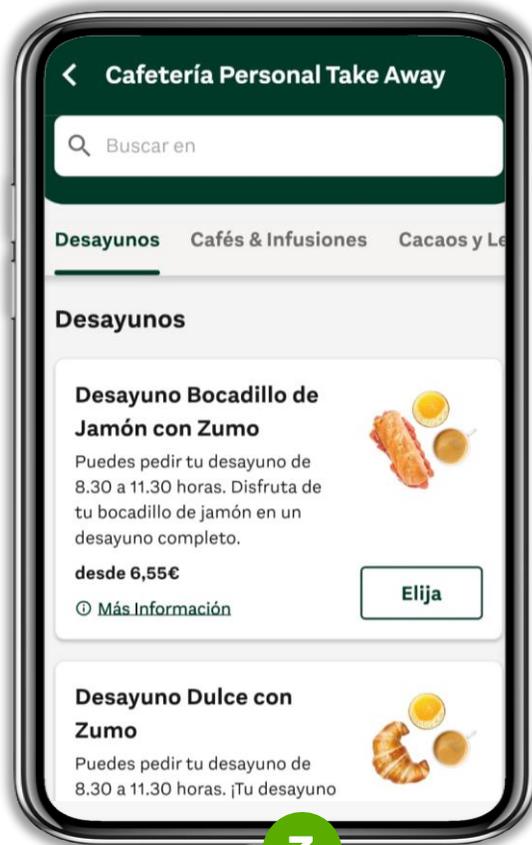
2
Los pasos en cafetería y en comidas serán los mismos, solo tendrás que señalar los productos y seguir los pasos fácilmente.

3. CÓMO HACER TU PEDIDO TAKE AWAY

Estos son los pasos a seguir para hacer un pedido de restaurante y cafetería.



Time2Eat



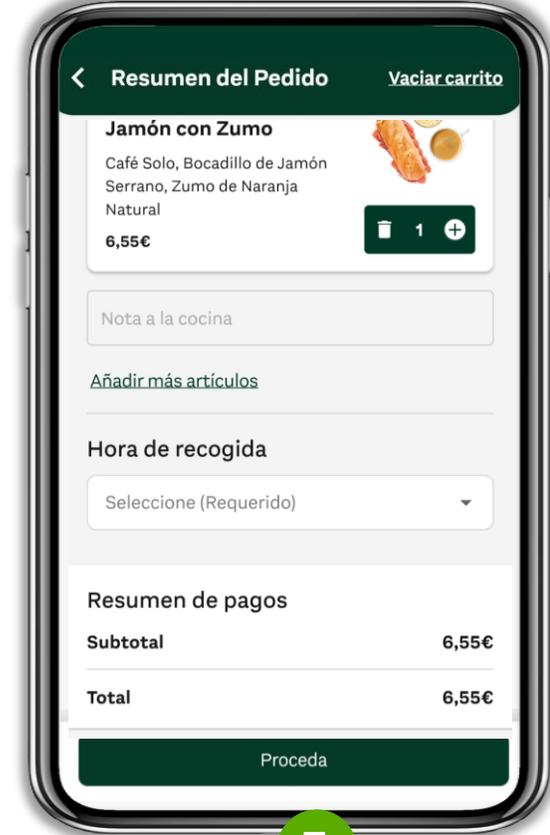
3

Selecciona el artículo que prefieras y pulsa en “Elija” o “Añadir”



4

Escoge los platos o artículos que desees y pulsa en “Añadir al carrito”.



5

Revisa el pedido y completa **todos** los campos, incluyendo hora de recogida y pulsa “Proceda”.

4. CÓMO HACER TU PEDIDO COMEDOR



Time2Eat

Estos son los pasos a seguir para hacer un pedido para el comedor.



1

Pulsa el botón de **Comidas** o **Cenas**, según lo que quieras pedir. El procedimiento será el mismo.



2

Selecciona el día que quieres **recoger tu pedido**.



3

Elige el menú que prefieras y pulsa en **"Elija"**.

4. CÓMO HACER TU PEDIDO COMEDOR

Estos son los pasos a seguir para hacer un pedido para el comedor.



Time2Eat



4

Escoge los platos que tendrás para tu menú y pulsa en **“Añadir al carrito”**.



5

Una vez elegido los platos de tu menú, pulsa en **“Revisa tu pedido”**.



6

Revisa el pedido y completa **todos** los campos, incluyendo hora de recogida y pulsa **“Proceda”**.



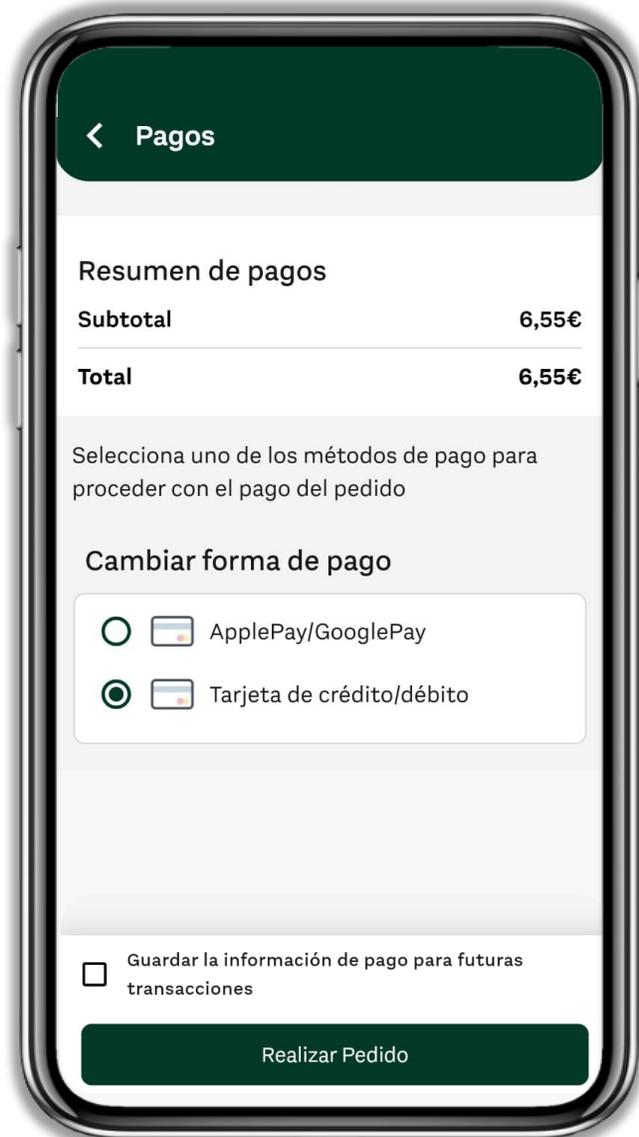
Time2Eat

REALIZAR PAGO



4. PAGO

Los pagos de desayunos se harán con antelación para agilizar el servicio



Ingresarás a un sistema de pago, como si lo hicieras en cualquier app de delivery.

- Los pagos se realizan con una plataforma 100% segura.
- Validado por el equipo legal de Compass Group PLC.
- Sistema 100% GDPR (Reglamento General de Protección de Datos).
- Sólo se solicita una dirección de correo electrónico para el registro.

Sigue los pasos para finalizar tu pedido con tarjeta o Apple Pay/Google Pay.

RECUERDA: Si el menú que escoges es a coste 0€, no te preocupes si ves esta pasarela de pago, no se cobrará nada.



Time2Eat

RECOGER TU PEDIDO



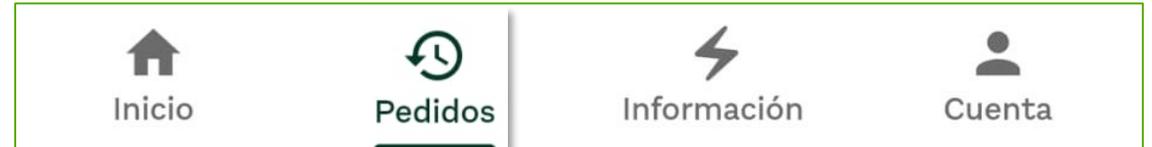
5. RECOGIDA

Puedes recoger tu pedido con el número asignado

Al finalizar tu pedido, verás un resumen con todos los datos del mismo y un número de identificación:



Puedes acceder a la información de pedidos anteriores el apartado “Pedidos”



B1 001 221



Time2Eatt

EL COMEDOR EN TU MANO